

Отчет
о деятельности службы медиации
МБОУ «Молочницкая ООШ»
Зубово-Полянского муниципального района
в 2022-2023 учебном году

В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, равных возможностей и защиты их интересов в МБОУ «Молочницкая ООШ» Зубово-Полянского муниципального района функционирует школьная служба медиации (далее – ШСМ).

В 2022-2023 учебном году Деятельность Школьной службы медиации МБОУ «Молочницкая ООШ» осуществлялась в соответствии с планом работы на учебный год. Согласно данному плану, основной *целью* работы Школьной службы медиации являлось формирование у участников образовательного процесса культуры конструктивного поведения в различных ситуациях и продуктивного урегулирования споров и конфликтов.

Перед СМ в 2022-2023 учебном году стояли следующие *задачи*:

- популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов знаний о принципах и ценностях восстановительной медиации;

- осуществлять просветительскую работу среди педагогов, обучающихся и их родителей по применению метода школьной медиации и восстановительного подхода при возникновении конфликтных ситуаций;

- оказание помощи в разрешении споров и конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;

- снижение количества случаев административного реагирования на правонарушения.

1. Нормативно-методическое обеспечение

СМ МБОУ «Молочницкая ООШ» действует на основе приказа о создании службы, приказа о внесении изменений в работу службы, положения о школьной службе медиации, плана работы службы.

Сопровождающие документы: журнал регистрации обращений, формы обращения, примирительный договор, согласие на обработку персональных данных, отчеты о работе.

2. Организационно-методическая работа

В 2022-2023 учебном году служба медиации состояла из 6 человек, из них 2 педагогов и **2 обучающихся 8 и 9 классов**.

Педагогический состав ШСМ представлен: заместителем директора по воспитательной работе Шлыковой С.В., старшей вожатой Мучкиной Л.В. и обучающимися Байшевой Т, Гурдяевой В., Соколовой П. и Шлаевой А.

В 2022-2023 учебном году проводились заседания службы медиации, где обсуждались следующие вопросы:

- разработка и утверждение Плана работы ШСМ на 2023-2024 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач деятельности;
- информационная поддержка СМ;
- профилактическая работа с обучающимися и родителями, направленная на предупреждение конфликтов;
- участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение компетенций по вопросам медиации;
- подведение итогов работы за учебный год.

3. Информационная поддержка

Информационная поддержка школьной службы медиации систематически осуществляется через ряд каналов:

Каналы коммуникации	Краткое обоснование	Формы обратной связи
Сайт МБОУ «Молочницкая ООШ» https://shkolamolochniczkaya-r13.gosweb.gosuslugi.ru/	Официальный ресурс для информационной поддержки ШСМ (используются вкладки «Новости», «Родителям», «Наша жизнь»)	Вкладка для обратной связи в формате «вопросы и ответы»
Сообщество ВКонтакте https://vk.com/public203462903	Доступность, удобство интерфейса, охват большой аудитории, удобный мобильный ресурс для информационной поддержки ШСМ, обсуждения вопросов	Сообщения, комментарии участников образовательного процесса к постам
Информационные стенды	Доступность для участников образовательного процесса, охват большой аудитории	Коммуникации с членами ШСМ

4. Профилактическая работа

4.1 Работа с обучающимися

С целью профилактики агрессии, конфликтного поведения и формирования в школе здорового микроклимата, в школе были проведены следующие мероприятия: спортивный праздник «День Здоровья» (с участием родителей); фестиваль детского творчества «Я - талантлив!»; «Уроки доброты» в начальных классах; цикл бесед с участием инспекторов ПДН «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»; психологические тренинги.

Члены ШСМ работают в тесном взаимодействии с классными руководителями. Совместно проводились индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска», классные часы «О школьной медиации» (1-11 классы), «Учимся договариваться» (5-9 классы), «Давайте говорить друг другу комплименты» (1-4 классы).

Среди обучающихся 8-9-х классов были проведены отборочные процедуры для определения помощников взрослых медиаторов. Старшей вожатой Мучкиной Л.В. были организованы и апробированы занятия из цикла «Школа медиации» с элементами тренинга.

Охват обучающихся различными информационными и профилактическими мероприятиями службы медиации составил в 2022-2023 учебном году: **43 человека (100 %)**.

4.2 Работа с родителями

Члены школьной службы медиации выступали на общешкольных и классных родительских собраниях по темам: «О школьной медиации», «Создание комфортных и безопасных условий проживания ребенка в семье»; «Безопасное детство зависит от взрослых»; «Здоровая семья - здоровые дети!», «Мудрость родительской любви».

Членом СМ, старшей вожатой Мучкиной Л.В. в рамках родительских собраний велась тренинговая работа с родителями (тренинги общения).

4.3 Работа с педагогами

Членами СМ Шлыковой С.В. и Мучкиной Л.В. проведены интерактивные занятия с педагогическим коллективом: «Действенный способ предотвращения конфликтов», «Разрешение возможного конфликта между учащимися одновозрастной и разновозрастной группы».

В течение всего учебного года членами ШСМ проводились групповые тематические консультации: для педагогов: «Профилактика конфликтного взаимодействия в учебной среде», «Работа классного руководителя по раннему выявлению и эффективному решению внутришкольных конфликтов».

5. Урегулирование споров и конфликтов

Информацию о случаях конфликтных ситуаций поступала в ШСМ от учащихся и педагогов. Далее, служба медиации самостоятельно определяла сроки и этапы проведения восстановительной программы в каждом отдельном случае. Члены ШСМ сопровождали учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводили супервизии.

Мониторинг деятельности школьной службы примирения за 2022 – 2023 учебный год

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу	Общее количество проведённых встреч по урегулированию споров и конфликтов	Количество встреч по урегулированию с положительным результатом	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных процедурах	Общее количество родителей, участвовавших в примирительных процедурах
2	2 (8-9 кл.)	2	2	2	8	2

Количество обращений: 2;
Из них случаев: ребенок-ребенок – 1;
Ребенок-родитель – 1.

6. Научно-методическая работа

6.1 Все члены службы школьной медиации в 2022-2023 учебном году стали участниками регионального круглого стола «Применение школьной медиации как основа создания комфортной и безопасной образовательной среды» (ЦНППМ «Педагог 13.ру»), регионального семинара «Применение процедур медиации как эффективного способа урегулирования конфликтов в образовательных учреждениях Республики Мордовия» (Средневолжский филиал Российской правовой академии).

6.2 В период с 09.02. по 17.02.2023 г. сотрудником службы школьной медиации Митронькиной Е.Ю. пройдено обучение на курсах повышения квалификации «Медиация: курс подготовки медиаторов для образовательных организаций» (36 часов).

Руководитель службы медиации,
заместитель директора
по воспитательной работе
МБОУ «Молочницкая ООШ»
Зубово-Полянского муниципального
Района

С.В.Шлыкова